

# Stokke ønsket å jobbe med de beste innenfor Microsoft 365 og Teams



Stokke liker ikke å låse seg til en leverandør, men vil jobbe med de som er best innenfor de ulike fagfeltene. Derfor valgte de CloudWay når de skulle forbedre samhandlingen i firmaet ved å gå over til Microsoft 365 og Teams.

[Stokke AS](#) er en norsk barneutstyrproducent. Gjennombruddet kom med Tripp Trapp-stolen på 1970-tallet, og i dag selges Stokkes produktserie over hele verden. De har hovedkontor i Ålesund, og et bredt forhandlernettsverk med forhandlere i over 50 land. Da er det viktig med ryddig filstruktur og gode verktøy for samhandling.

- I utgangspunktet var målet å ta i bruk Office 365, og flytte fildata fra Box til Sharepoint. Samtidig så vi at Microsoft Teams kom, og at Teams hadde god funksjonalitet for samhandling, sier Mikael Nalbant, ICT Operation Specialist i Stokke AS og prosjektleder fra Stokke sin side.

Stokke diskuterte behovene med Microsoft, som da anbefalte to selskaper som de mente kunne dekke Stokkes behov. CloudWay var et av disse selskapene, og de ble derfor invitert til å levere et løsningsforslag.

- Vi valgte CloudWay fordi de forsto behovene våre. Vi likte tanken på å jobbe med et lite selskap hvor vi fikk jobbe med de beste innenfor sitt fagfelt, sier Nalbant.



## Naturlig oppgavefordeling

Prosjektet startet med en prosjektplan. CloudWay hjalp Stokke å skissere opp denne, samt hjalp dem videre i prosjektet som sparringspartnere, rådgivere og også utførere.

- Vi hadde en naturlig fordeling av arbeidsoppgaver, slik at vi også kunne gjøre noe selv. Som rådgivere gav de oss flere «aha opplevelser» om hvordan ting burde være og hvordan vi kan gjøre ting bedre, sier Nalbant.

I starten var det Ståle Hansen og Jan Ketil Skanke som var involvert i prosjektet fra CloudWay sin side, men teamet fra CloudWay utvidet seg ettersom prosjektet gikk fremover og nye behov ble avdekket. Alexander Holmeseth, Maurice Daily og Josh Blalock ble også med i prosjektgruppen etter hvert.

- Vi opplevde CloudWay som veldig imøtekommende, med dyktige konsulenter. Inkluderingen av nye personer inn i prosjektet gikk smertefritt og alle nye konsulenter var like flinke, imøtekommende og tilgjengelige. Vi brukte CloudWay også på sparring på annen Microsoft-teknologi, utover det som var del av prosjektet, sier Nalbant.

## Fikk automatisk tilgang til riktige filer og Teams

I løpet av sommeren 2019 var alle brukerne hos Stokke over på Teams. De hadde da alle dokumentene sine tilgjengelig i Teams, alle felles dokumenter var lagret i Sharepoint og alle private dokumenter i OneDrive.

- CloudWay hjalp oss med oppsett og konfigurering, samt å sette opp automatikk. Når nyansatte registreres i HR-systemet, blir de automatisk innmeldt i sitt avdelingsteam, og får automatisk tilgang til de dokumentene de trenger, forklarer Nalbant, og legger til.
- Prosessene våre er blitt mye mer sømløse, ettersom vi benytter oss av alle office-produktene. Vi ser at brukerne jobber bra og effektivt med private og offentlige dokument, og at samhandlingen har blitt bedre.

Videomøter fungerer også godt.

- Vi har også fått en veldig bra videokonferansetjeneste som vi har integrert med det gamle videokonferanse-systemet, sier Nalbant.



## Bruker gjør mer selv

I tillegg til implementering og teknisk oppsett, var også brukeropplæring en viktig del av prosjektet.

- I forhold til sluttbrukeropplæring så laget vi materialet, og kjørte første opplæring. Deretter leverte vi materiale videre til Stokke slik at de selv kunne kjøre flere runder med brukeropplæring, og rulle dette videre ut i hele organisasjonen, i alle land. Vi ønsket at Stokke videre skulle ha kompetanse og nødvendig materiale til å ta eierskap til prosjektet selv, sier Ståle Hansen.

Hvordan har den videre opplæring fra Stokke sin side fungert?

- Etter at vi var ferdig med prosjektet med CloudWay har vi selv kjørt opplæring i organisasjonen som planlagt, og det har fungert veldig fint, sier Nalbant.

Løsningen er satt opp slik at brukerne kan utføre mange oppgaver selv.

- Brukerne oppretter prosjektteam selv, og håndterer tilgangsstyring for disse. Dette gjør at vi i IT-avdelingen har mer tid til å fokusere, optimalisere og effektivisere andre, avslutter Nalbant.

### FACTS

[Stokke AS](#) ble grunnlagt i Ålesund, på vestkysten av Norge, i 1932. Stokke® distribuerer premium barnemøbler og utstyr over hele verden innen markedssegmenter som barnestoler, barnevogner, bæreseler, hjemmetekstil og pleieutstyr.

## CloudWay hjalp til med å implementere hele Microsoft 365 produktporteføljen

- Microsoft Teams med bestillingsskjema

Coaching av design av Teams som skulle være standard i bedriften hvor brukerne ble meldt inn i teams basert på stilling, funksjon og lokasjon

Bestillingsskjema med standard for prosjektteam og andre ad-hoc team

Etablering av opplæringsmateriell for sluttbrukertrening med handover slik at Stokke kunne kjøre opplæringen videre

Migrering fra Skype for Business Server 2015 til Microsoft Teams

- Migrering fra Box til OneDrive og SharePoint

ShareGate ble gitt da denne tar vare på timestamp og gir gode rapporter på migreringsstatus

Filene ble migrert inn i den opprede Teams strukturen

Egne SharePoint sites ble satt opp for filer hvor man måtte ha granulær tilgang

- Riktig conditional access ble satt opp med MFA med unntak for Intune administrerte enheter
- AD og Azure AD helsesjekk med utbedringer etter beste praksis