

CloudWay bistår Digitaliseringsdirektoratet til å bli mest fremoverlente offentlig etat

Digitaliseringsdirektoratet
Norwegian Digitalisation Agency

I 2019 besluttet regjeringen å slå sammen Difi (direktoratet for forvaltning og IKT) med Altinn. Den nye virksomheten kvittet seg med gammel digital arv for å kunne fremstå som den mest fremoverlente offentlige etaten fra 1. januar 2020. Det mener de selv å ha klart.

På [Digitaliseringsdirektoratets](#) nettsider står:

«Digitaliseringsdirektoratet skal vere regjeringa sitt fremste verktøy for raskare og meir samordna digitalisering av offentlig sektor». Vedtaket om sammenslåing innebar at de selv fikk behov for å digitalisere virksomheten ytterligere.

- Vi hadde en ti år gammel infrastruktur som var i ferd med å stange i taket, og ønsket å benytte anledningen til å komme opp på det nyeste, kvitte oss med teknisk gjeld. Vi satte oss et mål om å være helt i front i det offentlige på bruk av ny teknologi, sier Tommy Harjo, IT-sjef i Digitaliseringsdirektoratet.

Digitaliseringsdirektoratet har naturlig nok en svært kompetent IT-avdeling. Men de hadde ikke kapasitet til både å drifte og holde egne løsninger oppe, samt bygge opp nye løsninger parallelt.

- Vi startet i april i 2019 og skulle være ferdig før nyttår, siden vi skulle være operative som ett nytt direktorat fra dag én i 2020. Vi hadde med andre ord ingen tid til å "prøve og feile", vi måtte treffe riktig på første forsøk, sier Harjo.

Dette satt ganske høye krav til kompetansen de skulle leie inn.

- Vi la ut et anbud. Vi visste akkurat hvilket resultat vi ønsket, og lot ulike leverandører komme med forslag, sier Harjo.

Og basert på dette valgte dere CloudWay?

- CloudWay var de eneste som kvalifiserte seg. Vi var ute etter spisskompetanse, og det var ganske tydelig for oss at dette var det bare CloudWay som kunne levere på det nivået vi ønsket, sier Harjo og utdyper:



- Vi trengte ikke flere «hender», vi trengte noen som kunne løfte oss; gi oss de svarene vi var ute etter, gi oss de gode rådene.

Fra start viste CloudWay at de forsto oppgaven og hadde kompetansen til å løse dette.

- Vi måtte treffe planken på første forsøk, og CloudWay var fabelaktige på mange områder helt fra start. De forsto med en gang hva vi var ute etter og kunne gi råd, sier Harjo.

De ønsket også å bygge et miljø som kunne skaleres raskt og effektivt. Ved nyttår skulle systemet skaleres til å inkludere Altinn.

- Selv om Difi og Altinn i seg selv ikke var veldig store organisasjoner, har vi den samme kompleksiteten som de virkelig store virksomhetene, sier Harjo.

Ståle Hansen, CEO i CloudWay, forteller:

- Jeg og Jan Ketil fungerte som tekniske prosjektledere. Spesielt i så store og komplekse prosjekter som dette handler det også om å forstå avhengigheter, og hvilken rekkefølge man bør gjøre ting i.

Effektiv oppgavefordeling

CloudWay og Digitaliseringsdirektoratet hadde workshops sammen hvor de ble enige om leveranser, fremdrift og fordeling av oppgaver.

- Noen ganger kan kundene våre utføre oppgavene med egne ressurser. Andre ganger kan ting være så komplekse at vi enten sitter sammen med dem, eller implementerer basert på det vi ble enige i workshopen, og viser hvordan det fungerer, forklarer Ståle Hansen.
- CloudWay er utrolig effektive, og det er en veldig driv i organisasjonen. I tillegg er de faglig dyktige og ærlige. De sier klart fra hva som er deres spesialfelt og ikke, og hvilke mål som er oppnåelige og ikke. Det gjør at vi hele tiden kan gå rett på sak og slipper å bruke tid til å jakte på umulige mål, sier Harjo.

CloudWay består av en gruppe konsulenter som alle er eksperter innenfor sine områder. Og de involverer flere mennesker fra CloudWay dersom de ser at det er oppgaver som går på deres ekspertise.

- Det var tøft å se hvordan det kom flere av CloudWays egne folk inn i prosjektet når det dukket opp nye leveransebehov. De ansatte også en ny person i løpet av prosessen som raskt kunne dekke behov i prosjektet. Vi fikk hele CloudWay med på laget til slutt, sier Harjo.



Bildetekst: Digitaliseringsdirektør Steffen Sutorius viste fram den nye eID-løsningen for statsråd og digitaliseringsminister Linda Hofstad Helleland. Digitaliseringsdirektoratet jobber for å digitalisere Norge, og CloudWay assisterer dem i interne digitaliseringsprosjekt.

Migreringen

Mange av oppgavene måtte stå på vent til en del beslutninger ble tatt i starten av september 2019. Det ble derfor veldig dårlig tid i siste kvartal 2019 for å få alt på plass.

- Vi laget rutinene for migrering, og planen var at direktoratet skulle utføre selv. Men ettersom det ble tidspress, hjalp vi også til med migrering. Vi er alltid tilgjengelig til å bistå dersom det skjer noe uforutsett eller de opplever ressursutfordringer, sier Ståle Hansen i CloudWay.

Selve migreringen ble utført helgen fra 22. til 25. november 2019. Det var viktig at alt var klart til sammenslåingen fra 1. januar. . Og de trengte også å ha litt tid etter migreringen til testing og feilretting.

- CloudWay var på konstant den helgen vi migrerte. Siden de har ansatte lokalisert ulike steder i verden, har de tilgjengelige ressurser hele døgnet. Når vi våknet, var noe ferdiggjort og så kunne vi fortsette. Når vi hadde så dårlig tid var vi avhengig av at det skjedde ting gjennom hele døgnet, og der stilte CloudWay opp, forteller Harjo.

Hjemmekontor går knirkefritt

Innsatsen har gitt gode resultater og løsninger direktoratet er fornøyd med.

- *Vi har nok den mest moderne infrastrukturen i det offentlige Norge akkurat nå, også takket være CloudWay, sier Harjo.*

Som et hell i uhell var alt på plass da korona-situasjonen i mars 2020 medførte at alle ansatte måtte ta i bruk hjemmekontor.

- *Overgangen til hjemmekontor har gått fint. Alle kunne gå hjem og jobbe, og alle virker fornøyde. Dette hadde aldri vært mulig på den gamle plattformen, så dersom omleggingen ikke hadde blitt gjennomført før korona-utbruddet, hadde vi hatt et kjempeproblem. Men det gikk helt fint, og Altinn og Id-porten suser og går som vanlig, også i krisetid, sier Harjo.*

Harjo sitter selv på en gård i Sogndal når vi snakker med ham, med tre barn på hjemmeskole mens han fortsetter sin rolle som IT-sjef i Digitaliseringsdirektoratet.

Før hjemmekontor-situasjonen var en del av de ansatte litt tilbakeholdne med å bruke Teams. Men når alle flyttet på hjemmekontor, pushet dette Teams-adopsjonen. Alle fikk de tilgangene de trengte hjemmefra uten vesentlige problemer.

- *Vi har fått på plass en utrolig god nettverksinfrastruktur. Uansett hvor du er så får du de tilgangene du skal - og tilgang til de gruppene du skal, basert på din rolle. Dette har CloudWay også hjulpet oss med, sier Harjo.*

CloudWay sitter også igjen med bare positive erfaringer fra prosjektet.

- *Digitaliseringsdirektoratet var en veldig riktig kunde, og riktig type prosjekt for oss. De har en kompetent organisasjon og forsto raskt våre anbefalinger. Dermed kunne vi bruke vår spisskompetanse der det var behov og direktoratet var flinke til å implementere etter planen, avslutter Ståle Hansen.*

FACTS

[Digitaliseringsdirektoratet](#) er regjeringens fremste verktøy for digitalisering av offentlig sektor. Digitaliseringsdirektoratet drifter og videreutvikler viktige fellesløsninger og ivaretar strategisk samordning av digitalisering i sektoren. Digitaliseringsdirektoratet har staten, kommunene, næringsdrivende, frivillig sektor og innbyggerne som målgrupper.

CloudWay hjalp til med å implementere hele Microsoft 365 produktporteføljen

- Microsoft Teams med governance, møtekultur og telefoni levert via SBC i Azure
- OneDrive og SharePoint migrering tenant til tenant migrering og lokal løsning fra Altinn

ShareGate ble gitt da denne tar vare på timestamp og gir gode rapporter på migreringsstatus

Gode råd ble gitt ift hvordan brukere skulle jobbe smart offline med Files on Demand, de hadde i utgangspunktet tenkt at det var for komplisert for brukerne

Mye av data ble migrert inn i en moderne Teams governance struktur

- Exchange mail migrering fra tenant til tenant og lokal løsning fra Altinn

Quest migration tool ble brukt da denne støtter tenant til tenant migrering og var preferert av kunden

- Planner migrering tenant til tenant

Her fant vi opp hjulet, dokumentert av MVP Alexander Holmeset i CloudWay slik at andre kan lære av oss

<https://alexholmeset.blog/2019/10/14/planner-tenant-to-tenant-migration/>

- Nytt AD og PKI ble satt opp med migrering av PCer til nytt domene som igjen var satt opp i Hybrid Azure AD join
- Alle Windows/Mac klienter bruker modern management med Microsoft Intune som også administrerer alle mobiler
- Conditional access for PC og mobil for sikker tilgang til Microsoft 365
- Privileged Identity management
- Moderne Zero Trust nettverks infrastruktur
- Auditing og rapportering på sikkerhetshendelser via Azure Sentinel og Microsoft Threat Protection
- Windows Defender ATP for endpoint detect and response
- Azure Security Center for Hybrid Server Patch Management
- Azure ATP og Azure AD Identity Protection for identitets overvåkning og risk based conditional access
- Azure AD Hybrid Password Protection som gir en modern passord håndtering med dynamisk integrerte block lister for dårlige passord fra Azure AD